

Gewaltprävention in Wohn- und Betreuungsinstitutionen

Handlungssicherheit für Mitarbeitende im Umgang mit Aggression von Bewohnenden und Klientinnen und Klienten.

“

Wir empfehlen INKOGES uneingeschränkt weiter und haben bereits einen weiteren Kurs gebucht.

- Stefan Hahn · futhura – Erika Baumgartner-Stiftung, Bazenheid SG

”



AUSGANGSLAGE

futhura, eine betreute Wohninstitution der Erika Baumgartner-Stiftung in Bazenheid SG, begleitet rund 26 erwachsene Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen in stationären und externen Wohnformen mit eigener Tagesstruktur. Die Mitarbeitenden stehen rund um die Uhr im direkten Kontakt mit den Bewohnenden. Angespannte und teils aggressive Situationen gehören zu ihrem Alltag.

DIE STIMME DES KUNDEN

“Als Wohninstitution für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen ist es uns besonders wichtig, dass unsere Mitarbeitenden in Konfliktsituationen fachgerecht handeln und zugleich ihren eigenen Selbstschutz gewährleisten können. Um diese Kompetenz gezielt zu stärken, haben wir unser Team bei INKOGES angemeldet, und diese Entscheidung hat sich als voller Erfolg erwiesen.

Der Kurs war hervorragend strukturiert und verband theoretische Grundlagen eng mit praktischer Anwendung. Kursleiter Tian Wanner vermittelte das Wissen verständlich und praxisnah und erklärte auch komplexe Themen so, dass sie für alle nachvollziehbar waren. Im theoretischen Teil erhielten wir wertvolle Einblicke in Deeskalation und Konfliktmanagement und lernten, in schwierigen Situationen ruhig und besonnen zu bleiben, einer klaren Strategie zu folgen und uns unserer eigenen Grenzen bewusst zu sein.

Im praktischen Teil setzten wir das Gelernte direkt um, sicher angeleitet und individuell begleitet. Jede und jeder Teilnehmende erhielt persönliches Feedback, was Vertrauen und Sicherheit spürbar gestärkt hat. Wir haben die Werkzeuge bekommen, um Konfliktsituationen sicher zu bewältigen, und zugleich ein tieferes Verständnis dafür, den eigenen Selbstschutz nicht zu vernachlässigen.

Die Rückmeldungen aus unserem Team waren durchweg positiv. Viele Mitarbeitende betonten, wie praxisnah und wertvoll der Kurs für ihren beruflichen Alltag war; sie fühlten sich danach sicherer und besser gerüstet, Konflikte zu deeskalieren und zugleich für ihre eigene Sicherheit zu sorgen. Besonders hervorzuheben ist die vertrauensvolle Atmosphäre, in der jede Frage willkommen war.

Wenn Sie ein Training suchen, das Konfliktbewältigung und Selbstschutz in den Fokus stellt und auf eine kompetente, vertrauensvolle Vermittlung setzt, dann ist INKOGES die richtige Wahl.“ (Stefan Hahn, Bereichsleiter, futhura)

LEISTUNGSFELDER

Deeskalationstraining

Aggression früh erkennen und entschärfen.

Konfliktkommunikation

Klar und sicher kommunizieren in angespannten Situationen.

Selbstbehauptung

Die eigene Sicherheit im Ernstfall wahren.

Gewaltschutzkonzept

Schutz organisational verankern.

Gerne stimmen wir ein Training auf Ihre Institution ab. Vereinbaren Sie ein kurzes Vorgespräch.